

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

EL MUNDO SEO SAS

1. Objetivo

El Mundo SEO SAS, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normativas aplicables, establece la presente Política de Tratamiento de Datos Personales con el fin de garantizar la protección, uso adecuado y confidencialidad de la información personal recolectada en el desarrollo de sus actividades.

2. Alcance

Esta política aplica a todos los datos personales recolectados, almacenados, procesados, transmitidos o eliminados por El Mundo SEO SAS, ya sea en formato físico o digital, y se extiende a todos los colaboradores, contratistas, clientes, proveedores y terceros que tengan acceso a dicha información.

3. Definiciones

- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Responsable del Tratamiento:** El Mundo SEO SAS, quien decide sobre el tratamiento de los datos personales.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que trata datos personales por cuenta del responsable.

4. Principios Rectores

El Mundo SEO SAS se compromete a cumplir con los siguientes principios en el tratamiento de datos personales:

- **Legalidad:** El tratamiento se realizará conforme a las normas vigentes.
- **Finalidad:** Los datos serán recolectados para una finalidad específica y legítima.
- **Libertad:** Los datos se recolectarán con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- **Veracidad:** La información recolectada será veraz, completa, exacta y actualizada.

- **Transparencia:** El titular tendrá derecho a acceder a la información sobre el tratamiento de sus datos.
- **Acceso y circulación restringida:** Los datos solo serán accesibles por personas autorizadas.
- **Seguridad:** Se implementarán medidas técnicas y administrativas para proteger los datos.
- **Confidencialidad:** Toda persona involucrada en el tratamiento garantizará la reserva de la información.

5. Finalidades del Tratamiento

El Mundo SEO SAS recolecta y trata datos personales para las siguientes finalidades:

- Prestar los servicios ofrecidos a los clientes.
- Gestionar relaciones comerciales con proveedores y contratistas.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.
- Enviar comunicaciones relacionadas con servicios, promociones o novedades (sujeto a autorización).
- Mejorar la experiencia del usuario y la calidad de los servicios.

6. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba del consentimiento otorgado.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la normativa de protección de datos.
- Revocar el consentimiento y/o solicitar la supresión de sus datos, salvo en casos donde exista un deber legal de conservar la información.

7. Autorización y Consentimiento

El Mundo SEO SAS solicitará autorización previa, expresa e informada a los titulares para el tratamiento de sus datos personales, excepto en los casos permitidos por la ley. El consentimiento podrá ser otorgado por escrito, verbalmente, mediante conductas inequívocas o a través de medios digitales.

8. Medidas de Seguridad

El Mundo SEO SAS implementa medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración, fraude o uso indebido. Estas medidas incluyen, entre otras:

- Uso de sistemas de cifrado.
- Control de acceso a la información.
- Capacitación a colaboradores en protección de datos.
- Auditorías periódicas.

9. Transferencia y Transmisión de Datos

El Mundo SEO SAS no transferirá datos personales a terceros países o entidades sin el consentimiento previo del titular, salvo en los casos permitidos por la ley. En caso de transmisión a encargados del tratamiento, se asegurará que estos cumplan con los estándares de seguridad y confidencialidad requeridos.

10. Vigencia y Conservación de los Datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento y las obligaciones legales. Una vez cumplidos estos plazos, los datos serán eliminados de manera segura.

11. Procedimiento para Ejercer Derechos

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante una solicitud enviada al correo electrónico administrativo@elmundoseo.com. La solicitud deberá incluir: nombre completo, identificación, descripción de la solicitud y medios para recibir una respuesta.

12. Modificaciones a la Política

El Mundo SEO SAS se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado a los titulares a través de los canales habituales de contacto.